

Программа деятельности школьной службы медиации муниципального общеобразовательного учреждения «МАОУ СОШ д. Ярки»

Конфликты в современном обществе – явление не редкое. Школа – это место наиболее яркого проявления конфликтных ситуаций различного характера и направления. Все школьные конфликты требуют четкого и быстрого решения. Долгое время об этом не задумывались, но в последние десятилетия защита детей стала одним из приоритетных направлений государственной политики. Это отражается во многих официальных документах, таких как, например, Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период, Концепция демографической политики Российской Федерации на период, Концепция государственной семейной политики в Российской Федерации.

В Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации, особое внимание уделяется созданию в образовательной организации школьной службы медиации. Медиация – это особый вид переговоров, при котором нейтральный посредник помогает сторонам в конфликте найти взаимовыгодное решение.

Использование медиативного подхода содействует воспитанию культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях. Медиация ровесников может стать достаточно результативным подходом к управлению межличностными конфликтами в образовательной среде. Право ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, закреплено в Конвенции о правах ребенка.

Программа деятельности службы медиации МАОУ СОШ д. Ярки разработана в связи с региональным заказом на развитие и практическое внедрение медиации и восстановительного подхода в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и в соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки по организации служб школьной медиации в образовательных организациях.

Программа ставит целью сформировать и выстроить перспективы развития службы школьной медиации, наметить и структурировать приоритетные направления деятельности в современных условиях, а также план действий и поэтапную реализацию целей и задач.

Правовой основой создания и деятельности службы школьной медиации являются:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации;
3. Семейный кодекс Российской Федерации;

4. Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";
5. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
6. Конвенция о правах ребенка;
7. Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";
8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 года № 14-30-р «Об утверждении Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации»;
9. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2015 года № 167-р «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы»;
10. Постановление Правительства Ярославской области от 09.12.2014 года № 1278-п «Об утверждении плана мероприятий на 2015-2017 годы по реализации стратегии действий в интересах детей Ярославской области на 2012-2017 годы»;
11. Закон Ярославской области от 08.10.2009 года № 50-з «О гарантиях прав ребенка в Ярославской области» (в ред. Законов ЯО от 23.12.2011 N 53-з, от 30.06.2014 N 33-з, от 08.04.2015 N 20-з).

Цель службы школьной медиации – формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих задач:

- проводить среди участников образовательного процесса просветительскую работу, направленную на разъяснение преимуществ медиативного подхода при разрешении и предотвращении конфликтов;
- способствовать поддержанию компетентности педагогических работников и родителей, обучающихся МАОУ СОШ д. Ярки по вопросам применения метода школьной медиации в повседневной практике;
- установить сотрудничество с организациями, осуществляющими профилактику правонарушений несовершеннолетних, заинтересованными во внедрении метода школьной медиации.

Служба школьной медиации осуществляет следующие функции:

- исследование, анализ, обобщение, выработка и постановка идей и предложений по применению медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в работе с несовершеннолетними;
- поддержание и повышение квалификации педагогических работников школы по вопросам применения метода школьной медиации в процессе обучения и воспитания;
- обеспечение согласованности действий всех заинтересованных субъектов образовательных отношений.

Деятельность службы школьной медиации строится на следующих принципах:

- непрерывность;
- конфиденциальность;
- системный подход.

Основными целевыми группами, в отношении которых должна проводиться соответствующая работа в школе являются:

- педагогические работники;
- обучающиеся;
- родители (законные представители) детей.

Основные направления деятельности службы школьной медиации с целевыми группами

Работа с педагогическим коллективом

Основная задача службы школьной медиации в работе с педагогами - повышение их правовой и коммуникативной компетентности.

Поддержание профессиональной компетентности и повышение квалификации работников осуществляется с целью использования медиативного подхода в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних и воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса.

Работа с обучающимися

Основная задача службы школьной медиации в работе с обучающимися: сформировать у школьников общее представление о конфликтах в их жизни и способах реакции на них. Формирование культуры взаимоотношений у детей и подростков строится с учетом дифференцированного подхода, возрастных и индивидуальных особенностей.

Взаимодействие с детьми младшего школьного возраста направлено на воспитание у них общей культуры правового поведения.

Работа с детьми среднего школьного возраста способствует развитию личностных качеств и социальных навыков. Подросток учится общаться с окружающими, понимать их поведение, разрешать конфликтные ситуации, принимать собственные решения.

Обучение подростков старшего школьного возраста предусматривает формирование жизненных ценностей, препятствующих вовлечению подростков в социально-опасную среду, воспитание у подростков ответственности за своё поведение.

Работа с родителями

Информационно-просветительская деятельность среди родителей (законных представителей) обучающихся имеет особое значение в создании и развитии службы медиации. Задача службы школьной медиации в работе с родителями – распространение знаний о медиации и формирование основ позитивного общения в семье и обществе. Обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода содействует укреплению роли семьи как фундаментального общественного института. Повышение компетентности родителей предусматривает использование ими медиативного подхода как основы для сохранения коммуникации между поколениями и возможности передачи детям главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Метод школьной медиации дает возможность образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка.

Работа в этом направлении подразумевает информирование родителей и всех заинтересованных в конструктивном общении.

Обучение медиации и восстановительному подходу не может быть разовым. Эта область знаний и практики стремительно развивается и требует от человека постоянной работы над собой. Для того чтобы у педагогов, администрации, обучающихся и родителей произошли изменения сложившихся установок на то, как следует разрешать конфликты, необходимо не только использование новых технологий, но и обучение всех субъектов образовательного процесса основам восстановительной коммуникации, а также включение восстановительных принципов в разные аспекты жизни организации.

Этапы реализации программы

1 этап – организационный (становление службы медиации): 2024-2025 год

На данном этапе необходимо осуществить:

- принятие решения о создании службы школьной медиации, формирование нормативно-правовой базы, разработка и утверждение плана мероприятий, обучающих программ;
- анализ ситуации внутри организации;
- информирование работников образовательной организации, обучающихся и их родителей о службе медиации школы;
- просвещение всех субъектов образовательного процесса и проведение информационных мероприятий с целью донесения ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
- обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей);
- формирование команды инициаторов и обучение их восстановительным практикам (подбор диагностического инструментария, диагностика кандидатов: собеседование, анкетирование, тестирование, мастер-классы в форме деловых игр).

2 этап – деятельностный: 2024 – 2025 год

На данном этапе необходимо организовать:

- апробацию практической работы службы медиации по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, работа службы медиации по конкретным ситуациям;
- апробацию обучающих программ, направленных на повышение коммуникативной компетентности педагогических работников школы, обучающихся и их родителей;
- сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, с другими образовательными организациями в части подготовки школьников-медиаторов и проведения процедур медиации силами службы школьной медиации;
- обучение сотрудников образовательной организации, обучающихся и их родителей (законных представителей) методу "школьная медиация";
- формирование «групп равных» и их обучение процедурам медиации и медиативному подходу;
- первичную оценку эффективности деятельности службы медиации школы.

3 этап – аналитико-обобщающий: 2024-2025 год

- На данном этапе необходимо провести:

- анализ деятельности службы медиации;
- обсуждение предложений по повышению эффективности работы службы медиации школы;
- разработку плана развития службы медиации на период до 2020 года.

План реализации программы

№ п/п	Содержание мероприятия	Сроки выполнения	Ответственные исполнители
Организационный этап (становление службы школьной медиации) –			
1	Совещание администрации школы о необходимости и сроках создания службы школьной медиации	Сентябрь 2024	Директор школы, заместитель директора по УВР
2	Рассмотрение вопроса о создании службы медиации школы и ее дальнейшей деятельности на педагогическом совете	Сентябрь 2024	Директор школы, заместитель директора по УВР
3	Обеспечение соответствия научно-методической базы школы требованиям развития служб медиации в организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Сентябрь 2024	Заместитель директора по УВР
8	Разработка Программы деятельности службы медиации школы	Сентябрь 2024	Заместитель директора по УВР
9	Обсуждение направлений деятельности службы медиации среди работников школы, обучающихся и их родителей (законных представителей)	Сентябрь 2024	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
10	Организация информационного просветительского мероприятия для родителей и обучающихся школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации	Октябрь-декабрь 2024	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
11	Подготовка и размещение информации об организации службы школьной медиации на сайт школы	Сентябрь-декабрь 2024	Ответственный редактор сайта школы
Деятельностный этап – январь-октябрь 2018 года			

1	Профилактическое мероприятие "Деструктив" в школе д. Ярки	Октябрь 2024	Участковый, мед работник, педагог - психолог
2	Добро в руках волонтеров	Ноябрь 2024	Заместитель директора по УВР, педагог - психолог
3	Заседание круглого стола: Нормализация микроклимата в школе среди педагогов	Январь 2025	Педагог – психолог, зам по УВР, Зам. По ВР
4	Информирование педагогического коллектива, обучающихся и их родителей о результатах работы службы школьной медиации (с сохранением конфиденциальности)	Январь-октябрь 2025	Педагог - психолог
5	Лекция на тему: "Агрессия - как ей противостоять?".	Январь 2025	Педагог - психолог
6	Мастер-класс под названием "Эмоции в фотографиях: учимся управлять эмоциями"	Февраль 2025	Педагог - психолог
7	Тренинг "Безопасная среда: вместе против травли" в нашей школе!	Февраль 2025	Педагог - психолог
8	Информирование родителей (законных представителей) о возможностях программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Январь-октябрь 2025	Заместитель директора по УВР, члены службы медиации
9	Подготовка и размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайт школы	Январь-октябрь 2025	Ответственный редактор сайта школы
10	Психологический тренинг «Команда мечты» на сплочение коллектива	Февраль 2025	Педагог - психолог
11	Видеоконференция на тему: "Поведенческие, физические и эмоциональные признаки травли ребёнка".	Март 2025	Педагог - психолог
12	Классные часы, посвященные профилактике травли!	Март 2025	Педагог - психолог
13	Акция "Зажги синим" в школе д. Ярки	Март 2025	Педагог - психолог
14	Обобщение опыта работы школы	Апрель 2025	Директор школы,

	по внедрению технологии медиации в образовательный процесс		заместитель директора по УВР
15	Организация обучения школьников по вопросам применения медиативных технологий	Апрель 2025	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
16	Семинар для педагогов школы «Включение медиативных восстановительных принципов в разные аспекты образовательного процесса»	Апрель 2025	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
17	Проведение цикла семинаров для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации	Май 2025	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
18	Организация повышения квалификации действующих членов службы школьной медиации и других педагогических работников и обучающихся школы	Май 2025	Заместитель директора по УВР
19	Обсуждение результатов работы службы, путей ее улучшения и влияния службы школьной медиации на формирование восстановительной культуры взаимоотношений в МАОУ СОШ д. Ярки	Май 2025	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
Аналитико-обобщающий этап			
1	Анализ деятельности службы медиации школы	Ноябрь-декабрь	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации
2	Разработка дальнейших направлений развития службы медиации школы.	Ноябрь-декабрь	Директор школы, заместитель директора по УВР, члены службы медиации

Ожидаемые результаты:

- внедрение метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания; оздоровление психологической обстановки в организации;
- повышение эффективности деятельности службы школьной медиации;
- изменения в способах реагирования на конфликтные ситуации;
- наличие учебно-методического комплекса по формированию правовой культуры целевых групп;
- повышение профессиональной компетентности педагогических работников по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- создание правовой основы участия детей в принятии решений, затрагивающих их интересы;
- открытость деятельности МАОУ СОШ д. Ярки в части защиты прав детей.